



Formato de Quejas y Apelaciones

Fecha: Agosto 2021

Versión: V.2

Hojas: 3

KPMG en México



KPMG Cárdenas Dosal
Blvd. Manuel Ávila Camacho 176
Col. Reforma Social
11650 México, D.F.

Teléfono: + 01(55) 52 46 83 00
+ 01(55) 24 87 83 00
Fax: + 01(55) 55 20 27 51
www.kpmg.com.mx

Formato de Quejas y Apelaciones

Solicitud para atención a: (indique con una "X")

Queja

Expresión de insatisfacción, diferente a la apelación, sobre el proceso de verificación del OCVGEI.

Apelación

Solicitud del cliente o parte responsable que busca que el equipo verificación de OCVGEI de KPMG pueda reconsiderar la decisión que tomó durante los servicios de verificación.

Datos de la persona y organización que presenta la solicitud:

Fecha de la solicitud:

Nombre de la empresa:

Dirección de la
empresa o sitio que
levanta la queja /
apelación:

Persona de Contacto:

Versión	Realizada por	Revisada por	Aprobada por	Fecha de aprobación (mm/dd/aa)	Fecha de modificación (mm/dd/aa)	Descripción
V.1	Fernando López	Abraham Espinosa	Jesús Luna 	Mayo/22/2019	Mayo/22/2019	Versión inicial aprobada.
V.2	Guillermina Barrera	Iván Bobadilla	Jessica Jimenez	Agosto/10/2021	Agosto/10/2021	Inclusión de disclaimers